

Cahier des Charges

Application Web de Gestion Tours & Excursions

1. Contexte du projet

L'entreprise souhaite remplacer son suivi actuel réalisé sur Excel par une application web simple, centralisée et accessible par les chauffeurs et l'administration.

L'objectif principal est de faciliter la déclaration quotidienne des **dépenses** et **recettes** réalisées par les chauffeurs, tout en intégrant la gestion des réservations et des véhicules.

L'application devra rester simple dans sa première version, tout en étant conçue pour accueillir de nouvelles fonctionnalités dans les versions futures.

2. Objectifs principaux

L'application permettra de :

- Centraliser les dépenses et recettes déclarées par les chauffeurs
- Supprimer le suivi quotidien par feuilles Excel séparées
- Consulter rapidement les mouvements par chauffeur et par période
- Gérer les réservations de l'entreprise
- Affecter un chauffeur et un véhicule à une réservation
- Disposer d'un tableau de bord clair
- Générer des rapports simples sur l'activité

3. Utilisateurs

Administrateur / Gérant

L'administrateur dispose d'un accès complet.

Il pourra :

- Gérer les chauffeurs
- Gérer les véhicules
- Créer et gérer les réservations
- Consulter toutes les déclarations
- Ajouter ou modifier des opérations
- Consulter les rapports
- Filtrer les données par période, chauffeur ou réservation

Chauffeur

Chaque chauffeur disposera de son propre compte.

Il pourra :

- Consulter ses réservations
- Ajouter une dépense
- Ajouter une recette
- Consulter son historique
- Voir le résumé de son activité journalière

Le chauffeur aura uniquement accès à ses propres informations.

4. Gestion des déclarations

La déclaration des dépenses et recettes constitue le cœur de l'application.

Le chauffeur pourra enregistrer une nouvelle opération en choisissant :

Type

- Dépense
- Recette

Informations principales

- Montant
- Date
- Catégorie
- Réservation liée, si nécessaire
- Véhicule lié, si nécessaire
- Mode de paiement
- Note ou commentaire
- Justificatif / photo en option

Exemples de dépenses

- Gasoil
- Parking
- Péage
- Lavage
- Repas
- Guide
- Réparation
- Autre

Exemples de recettes

- Paiement client
- Paiement agence
- Paiement hôtel / riad
- Autre

Une déclaration pourra être liée à une réservation, mais cela restera optionnel.

5. Historique journalier

Chaque chauffeur disposera d'un historique automatique de ses opérations.

Pour chaque journée, l'application affichera notamment :

- Total des recettes
- Total des dépenses
- Solde de la journée
- Liste détaillée des opérations

Exemple :

Recettes : 2 000 MAD

Dépenses : 750 MAD

Solde : 1 250 MAD

Cela remplacera directement le fonctionnement actuel basé sur une nouvelle feuille Excel chaque jour.

6. Gestion des réservations

L'administrateur pourra créer et gérer les réservations.

Une réservation pourra contenir :

- Référence
- Nom du client
- Téléphone
- Date
- Heure
- Tour / excursion
- Nombre de personnes
- Lieu de prise en charge
- Prix
- Statut
- Chauffeur affecté
- Véhicule affecté
- Notes

Statuts possibles

- Nouvelle
- Confirmée
- En cours
- Terminée

- Annulée

Les dépenses et recettes pourront ensuite être associées à une réservation afin de faciliter le suivi.

7. Gestion des véhicules

La première version comprendra une gestion simple des véhicules.

Informations principales :

- Marque
- Modèle
- Matricule
- Nombre de places
- Statut

Exemples de statuts :

- Disponible
- En mission
- Indisponible

Les véhicules pourront être affectés aux réservations et liés aux déclarations des chauffeurs.

8. Tableau de bord

L'administrateur disposera d'un Dashboard présentant une vue rapide de l'activité.

Indicateurs principaux

- Recettes du jour
- Dépenses du jour
- Solde
- Nombre de réservations
- Nombre de chauffeurs actifs

Un résumé par chauffeur pourra également être affiché.

9. Rapports et filtres

L'application proposera des rapports simples et adaptés au besoin actuel.

Rapport journalier

- Total recettes
- Total dépenses
- Solde
- Détail par chauffeur

Rapport par chauffeur

Sur une période sélectionnée :

- Total recettes
- Total dépenses
- Solde
- Historique des opérations

Rapport par période

Vue globale de l'activité entre deux dates.

Les listes devront également pouvoir être filtrées par :

- Date
- Chauffeur
- Type d'opération
- Catégorie
- Réservation
- Véhicule

10. Interface chauffeur

L'espace chauffeur devra être conçu principalement pour une utilisation mobile.

L'interface devra rester simple avec notamment :

- Résumé du jour
- Bouton **Ajouter une recette**
- Bouton **Ajouter une dépense**
- Mes réservations
- Mes déclarations
- Historique

L'objectif est qu'une nouvelle déclaration puisse être ajoutée rapidement depuis un téléphone.

11. Menu Administrateur

L'interface principale pourra être organisée autour des modules suivants :

- Dashboard
- Réservations
- Déclarations
- Chauffeurs
- Véhicules
- Rapports
- Utilisateurs
- Paramètres

12. Périmètre de la Version 1

La première version comprendra :

- Authentification
- Gestion des utilisateurs
- Gestion des chauffeurs
- Gestion des véhicules
- Gestion des réservations
- Affectation chauffeur / véhicule
- Déclaration des recettes
- Déclaration des dépenses
- Historique journalier
- Dashboard
- Rapports simples
- Recherche et filtres
- Ajout de justificatifs

13. Évolutions futures

L'application devra être développée avec une architecture permettant d'ajouter progressivement :

- Validation des déclarations
- Gestion de caisse par chauffeur
- Planning avancé
- Export Excel / PDF
- Maintenance des véhicules
- Documents et alertes véhicules
- Rapports par réservation
- Rapports par véhicule
- Gestion des commissions
- Gestion des guides et fournisseurs
- Notifications
- WhatsApp
- Facturation
- Import automatique des réservations
- Intégration du site web
- Intégration GetYourGuide / Viator
- Application mobile ou PWA

14. Résumé du fonctionnement

Le fonctionnement principal de l'application sera :

Création de la réservation

→ **Affectation chauffeur et véhicule**

→ **Réalisation de la mission**

→ **Déclaration des recettes et dépenses**

→ **Centralisation automatique**

→ **Consultation des rapports**

La priorité de cette première version est de proposer une solution simple, rapide et fiable permettant de remplacer le système Excel actuel tout en créant une base solide pour les futures évolutions de l'entreprise.

15. Durée estimative de réalisation

La réalisation de la première version de l'application est estimée à :

3 à 4 semaines

Cette durée comprend :

- Mise en place de l'application et de la base de données
- Gestion des utilisateurs et des accès
- Développement de l'espace administrateur
- Développement de l'espace chauffeur
- Gestion des recettes et dépenses
- Gestion des réservations
- Gestion des chauffeurs et véhicules
- Dashboard et rapports
- Interface responsive pour mobile
- Tests et corrections avant mise en ligne

La durée peut légèrement évoluer en fonction des ajustements ou demandes supplémentaires validés pendant le développement.

16. Budget estimatif

Développement de la Version 1

Prix proposé : 8 000 MAD

Le tarif comprend :

- Conception et développement de l'application web
- Interface Administrateur
- Interface Chauffeur

- Authentification et gestion des accès
- Gestion des réservations
- Gestion des recettes et dépenses
- Gestion des chauffeurs
- Gestion des véhicules
- Tableau de bord
- Rapports et filtres
- Ajout de justificatifs
- Adaptation mobile et tablette
- Installation et mise en ligne
- Tests et corrections de la Version 1

L'objectif de cette première version est de remplacer efficacement le système Excel actuel tout en mettant en place une base évolutive pour les prochaines versions de l'application.